

PADANA DIESEL	POLITICA PER LA QUALITÀ	REV. 04 DEL 01-04- 2026 Pagina 1 di 1
--------------------------	--------------------------------	---

L'obiettivo che la nostra Officina intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente e di tutte le Parti Interessate.

La nostra Officina, per raggiungere ciò, si impone quindi di migliorare continuamente i propri prodotti/servizi.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- ✓ La Capacità di valutare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico è **prerequisito fondamentale** per il miglioramento del prodotto e del servizio.
- ✓ Le attività inter funzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti e concorrere al miglioramento del prodotto.
- ✓ Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
- ✓ Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali.
- ✓ **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- ✓ Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- ✓ Il Responsabile dell'Officina Autorizzata, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente le azioni di miglioramento coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento.
- ✓ I nostri Fornitori devono essere coinvolti in quanto partner nell'assicurare l'erogazione di un servizio sempre conforme alle aspettative ed esigenze di tutte le Parti Interessate.
- ✓ Il successo dell'Officina Autorizzata passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di attività formative volte all'effettiva crescita degli addetti stessi.
- ✓ La Direzione indica obiettivi della Qualità misurabili e verificabili da conseguire, con relative motivazioni, analisi, indirizzi in apposito documento denominato "Piano Miglioramento" emesso a seguito del "Riesame della Direzione" effettuato periodicamente.
- ✓ La Direzione si impegna nel processo di miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le **Parti interessate** (Proprietà, Clienti, Fornitori, collettività, ecc.) attraverso il monitoraggio, aggiornamento ed il rispetto delle Leggi e delle normative cogenti applicabili (per es. D.M. 10 agosto 2007 e cronotachigrafi digitali)
- ✓ La Direzione è particolarmente attenta alle nuove specializzazioni in funzione delle richieste del mercato.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte anche per quanto riguarda l'ambiente e la sicurezza e salute sul luogo di lavoro, la nostra azienda si impegna a garantire:

- ✓ la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- ✓ la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale;
- ✓ l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- ✓ l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- ✓ consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- ✓ impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- ✓ coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- ✓ un'attenzione ed una focalizzazione sui cambiamenti climatici e su tutte le situazioni di possibile emergenza e di disastro che potrebbero avere un impatto sulla garanzia della continuità operativa nonché sulla salute e sicurezza delle risorse facenti parte dell'organico aziendale;
- ✓ una valutazione costante della garanzia della continuità operativa anche in relazione alla propria catena di fornitura, per verificare che anche i propri fornitori e collaboratori abbiano valutato gli scenari di emergenza e di disastro che potrebbero essere ostativi al mantenimento della suddetta continuità;
- ✓ un coinvolgimento di tutte le risorse dell'organico aziendale al fine di prendere in considerazione i possibili rischi per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro derivanti anche da nuovi scenari di disastro e di emergenza, in modo da pianificare le necessarie azioni correttive.

La presente Politica è diffusa a tutte le Parti Interessate tramite affissione e pubblicazione sul sito web aziendale.

Il Responsabile dell'Officina "Padana Diesel"

